УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГАУК «Музыкальный
театр Кузбасса им. А. Боброва»
№ 48-ОД от 07.02.2025 года
(с изм. От 05.11. 2026 г.)

_____О.А. Папенфут

Положение
о порядке оказания услуг льготным категориям граждан государственным автономным учреждением культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»

1.Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания услуг льготным категориям граждан государственным автономным учреждением культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва» (далее - Положение) разработано в отношениях отдельных льготных категорий граждан Кемеровской области-Кузбасса по предоставлению им услуг, в соответствии с уставной деятельностью театра с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Приказом Министерства Культуры Российской Федерации «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ» № 2800 от 16 ноября 2015 года;
- Постановления Коллегии Администрации Кемеровской области «Об утверждения порядка установления льгот государственными учреждениями культуры и искусства Кемеровской области – Кузбасса при предоставлении ими платных услуг» от 20.04.2017 №172;
- Уставом государственного автономного учреждения культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва».

1.3. Государственное автономное учреждение культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва» - (далее – ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва», Театр) открыт для посещения льготной категорией граждан театрально-зрелищных мероприятий, постановка которых осуществляется за счет средств бюджета Кемеровской области, силами и средствами специалистов театра в общем порядке согласно опубликованной афише на соответствующий месяц.

1.4. Театр самостоятельно устанавливает льготы при посещении мероприятий, проводимых в соответствии с уставной деятельностью.

Льготное посещении мероприятий, проводимых ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» могут дифференцироваться:

По размеру – бесплатное предоставление услуги (услуг);

Предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам;

По количеству лиц – для групповых посещений. Для групповых посещений размер льгот может варьироваться от количества человек в группе.

Под льготным посещением в настоящем положении понимается посещение платного мероприятия проводимое Театром по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на мероприятие, либо бесплатное посещение.

1.5.Льготное посещение на платные мероприятия проводимые Театром не предоставляется:

- на билеты концертов, спектаклей сторонних, в том числе гастролирующих, коллективов, проходящих в Театре;
- на премьерные и целевые концерты, спектакли и иные мероприятия проводимые театром.

1.6. В льготном посещении на платные мероприятия проводимые Театром может быть отказано по следующим основаниям:

- гражданин не относится к категории граждан, которым предоставляются льготы;
- мероприятие не относится к категории, по которым предоставляются льготы;

- лимитированное количество льготных билетов продано;

- мероприятие в указанный день отменено или отсутствует в репертуаре.

1.7. Правом приобретения льготных билетов могут воспользоваться следующие категории граждан (далее - льготная категория граждан):

Инвалиды – I и II групп;

дети дошкольного в возрасте до 3 лет (с родителями) не занимающие отдельного места;

дети дошкольного в возрасте имеющие I и II группы инвалидности;

- студенты (курсанты) - лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования;

- студенты (курсанты) лица, получающие высшее профессиональное образование по программам бакалавриата, специалиста или программы магистратуры;

- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

- ветераны боевых действий;

- участники СВО и члены их семей;

- пенсионеры по возрасту;

- представители СМИ;

- предстатели Учредителя, отдельные специалисты, в том числе, ветераны сферы культуры и искусства;

-отличники Кузбасса.

Лица, указанные в настоящем положении, как льготная категория граждан, на общих условиях обращаются в кассу Театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготное посещение.

1.8. Места для льготной категории граждан обеспечиваются в количестве не более 72 мест в зрительном зале в рамках одного мероприятия.

При коллективном посещении по решению руководителя театра количество льготных мест для льготной категории граждан может быть увеличено.

1.9. По решению директора театра, иные отдельные категории граждан, учреждений, организаций, могут посещать театрально-зрелищные мероприятия театра бесплатно или им может быть установлен размер скидки на проводимые театром мероприятия.

Решение о предоставлении отдельным категориям учреждений, организаций права на бесплатное посещение театрально-зрелищных мероприятий или предоставление скидок на проводимые театрально-зрелищные мероприятия, принимается директором театра на основании официального письма от руководителя учреждения/организации и оформляется приказом, договором на оказание услуг и актом.

1.10. По решению руководителя театра может быть установлен иной (больший) размер скидки на проводимые театром мероприятия.

1.11. При проведении в театре государственных мероприятий театр может быть закрыт для посещения льготной категорией граждан.

2. Порядок предоставления льготного посещения, на платные мероприятия проводимые Театром при индивидуальном посещении

2.1. Льготное посещение мероприятий проводимых ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» осуществляется на основании предоставления документов дающих право на льготное приобретение билетов со скидкой. Указанные лица, на общих условиях обращаются в кассу Театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготное посещение.

2.2. Кассир театра ведет журнал продажи билетов на льготное приобретение билетов, в котором указывает: наименование мероприятия и дату проведения, категорию лиц, имеющих право на льготное приобретение билетов, размер скидки, копию документа подтверждающего право на льготу.

Кассир выдает лицу имеющему право на льготное приобретение билет (один билет на

гражданина, имеющего право на льготу), в котором указывается итоговая стоимость билета с учетом скидки.

2.3. Размер скидки при индивидуальном посещении на мероприятия указанные в афише театра для льготной категории граждан составляет:

Льготная категория граждан	**Вид и размер льгот на услугу**	**Время предоставления льгот**	**Документ, предъявляемый для поучения льгот**
Инвалиды I и II группы сопровождающее лицо	Билет со скидкой 50% от полной стоимости полная стоимость билета	Согласно афиши и репертуара театра	Пенсионное удостоверение, справка МСЭ, письмо ВОИ. заверенное печатью. паспорт
Дети дошкольного возраста От 0 до 3 лет не занимающие отдельного места Сопровождающее лицо	Билет не требуется Полная стоимость билета	Согласно афиши и репертуара театра	Свидетельство о рождении
Дети дошкольного возраста имеющие I и II группы инвалидности; Сопровождающее лицо	Билет стоимостью 0 рублей Полная стоимость билета		Паспорт, либо свидетельство о рождении, справка МСЭ. пенсионное удостоверение
Студенты (курсанты) - лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, Студенты (курсанты) лица, получающие высшее профессиональное образование по программам бакалавриата, специалитета или программы магистратуры;	Билет со скидкой 50 % от полной стоимости	Согласно афиши и репертуара театра	Студенческий билет. билет учащегося

Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Билет стоимостью 0 рублей	Согласно афиши и репертуара театра	Военный билет, служебное удостоверение, выписка из «Единого реестра сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учете, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете» (ГИС «ЕРВУ»)
- участники СВО и члены их семей проживающие на территории Кемеровской области- Кузбасса [1];	Билет со скидкой 50 % от полной стоимости	Согласно афиши и репертуара театра	**Документ удостоверяющий личность, справка, подтверждающая факт участия граждан РФ в специальной военной операции** на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей выданная гражданину, обратившемуся за получением билета. В случае обращения члена семьи участника СВО дополнительно предъявляется **документ подтверждающий родство с участником СВО**.
Ветераны боевых действий	Билет со скидкой 50 % от полной стоимости	Согласно афиши и репертуара театра	Удостоверение ветерана боевых действий, паспорт

[1] Согласно ст. 2 Закона Кемеровской области - Кузбасса от 27.10.2022 N 115-ОЗ (ред. от 17.06.2024) "О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции" к членам семей на которых распространяются соответствующие льготы относятся: супруги участников специальной военной операции, указанных в подпунктах 1 - 5 статьи 1 Закона, а также супруги ветеранов боевых действий, указанных в подпунктах 6 - 7 статьи 1 Закона, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий; дети, в том числе находящиеся под опекой (попечительством), пасынки, падчерицы участников специальной военной операции, указанных в подпунктах 1 - 5 статьи 1 Закона, а также дети, пасынки, падчерицы ветеранов боевых действий, указанных в подпунктах 6 - 7 статьи 1 Закона, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий; родители участников специальной военной операции, указанных в подпунктах 1 - 5 статьи 1 Закона, а также родители ветеранов боевых действий, указанных в подпунктах 6 - 7 статьи 1 Закона, имеющие удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий.

Пенсионеры	Билет со скидкой 10 % от полной стоимости (1 билет на 1 спектакль)	Согласно афиши и репертуара театра	Удостоверение, паспорт
Отличники Кузбасса	Билет со скидкой 25 % от полной стоимости (не более 5 посещений)	Согласно афиши и репертуара театра	QR-код сформированный в приложении «Только пять!» в профиле отличника.

3. Порядок предоставления льготного посещения, на платные мероприятия проводимые Театром при коллективном посещении

3.1. В ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» при коллективном посещении услуг оказываемых театром предоставляются следующие скидки:

Группа численностью от 100 до 200 человек размер скидки составляет 5 %

Группа численностью от 200 до 500 человек размер скидки составляет 10 %

Группа численностью от свыше 500 человек размер скидки составляет 15 %

3.2. Заявки на коллективное посещение и приобретение льготных билетов направляются заместителю директора театра по эксплуатации и маркетингу организации зрителей письменно (650000, г. Кемерово, пр. Советский, д. 52) или в форме электронного документа через веб-приемную на официальном сайте театра в сети "Интернет" (www.muz42.ru). В заявке указываются дата, время, место время посещения театра, наименование и реквизиты органа или организации, контактный телефон заявителя или его представителя. Решение по заявке принимается заместителем директора театра по эксплуатации и маркетингу в течение трех рабочих дней с момента ее получения. О принятом решении информируется заявитель.

Заявки могут быть поданы через кассу театра.

4. Основания для предоставления льготного служебного билета отдельным категориям граждан

4.1. Виды льгот (посещение по билету с нулевой стоимостью (служебное)):

- стоимость льготного билета (служебный билет) равна нулевой стоимости;
- билет с нулевой стоимостью (служебный билет) имеет на билетном бланке отметку «служебный. 0 рублей), с обозначением ряда, места и других необходимых реквизитов билетного бланка.

4.2. Категория «Представители СМИ», блогеры, амбассадоры театра, инфлюэнсеры посещают мероприятия по билетам с нулевой стоимостью (служебные) с целью распространения рекламы, анонсов, пресс-релизов, аудио- видеоматериалов концертов (в т.ч. предстоящих) и иных мероприятий, а также PR-материалов о театре, творческих коллективах.

4.3. Категория «Представители Учредителя, специалисты и ветераны сферы культуры» посещают мероприятия по билетам с нулевой стоимостью (служебные) в целях мониторинга, предоставляемых учреждения услуг, анализа и предложений по улучшению качества творческого продукта и предоставляемых зрителям услуг.

Категории граждан, которым предоставляются льготы на услугу (билет с нулевой стоимостью-служебный билет)	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот на услуги	Время предоставления льгот на услугу	Документы, предъявляемые для получения льгот на услугу
При индивидуальном посещении				
Представители СМИ (городских, районных, областных, региональных, федеральных, печатных, интернет-СМИ, электронных СМИ), блогеры, амбассадоры театра, инфлюэнсеры.	Просмотр творческого продукта коллективов театра и других приглашенных коллективов и артистов. С целью распространения рекламы, анонсов, пресс-релизов, аудио-видеоматериалов, концертов (в т.ч. предстоящих) и иных мероприятий, а также PR-материалов о театре, творческих коллективах СМИ	Билет стоимостью 0 руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Согласно репертуарного плана театра	Служебное удостоверение, служебная записка куратора проекта.
Представители Учредителя, отдельные специалисты, в том числе ветераны сферы культуры и искусства	Просмотр творческого продукта коллективов театра и других приглашенных коллективов и артистов в целях анализа и предложений по улучшению качества творческого продукта и предоставляемых зрителям услуг	Билет стоимостью 0 руб. (скидка 100 % от полной стоимости билета)	Согласно репертуарного плана театра	Служебное удостоверение

5. Порядок посещения мероприятий театра гражданами относящимися к льготной категории.