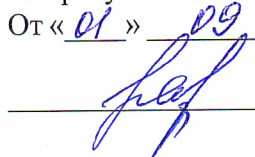


«Утверждено»

Приказом директора ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва»

От «01» 09 2026 года за № 335-02


О.Ю. Карасева

Положение

О подарочных сертификатах

Государственного автономного учреждения культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг **Государственного автономного учреждения культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва»**, (далее - Театр) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости, дату окончания срока действия сертификата (дата окончания действующего театрального сезона).

Покупатель Сертификата - физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Театра, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата - физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» по адресу: г. Кемерово, пр. Советский, 52.

Текущий репертуар театра — совокупность собственных спектаклей и концертных программ театра, идущих в текущем театральном сезоне.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте <https://muz42.ru> в разделе [«Подарочные сертификаты»], а также находится в кассовом зале Театра.

1.6. Отношения, возникающие при приобретении и использовании Сертификатов, регулируются Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части, не противоречащей существу обязательства, поскольку приобретение Сертификата является внесением аванса в счет будущего оказания услуг по показу спектаклей.

1.7. Подарочный сертификат не является ценной бумагой или товаром. Приобретение сертификата удостоверяет внесение покупателем аванса в счет будущего оказания услуг Театром и право Держателя сертификата получить услуги на сумму аванса.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 2.1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется как средство платежа по договору оказания услуг по показу спектаклей текущего репертуара Театра (г. Кемерово, пр. Советский, 52).
- 2.2. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1(одному) рублю Российской Федерации.
- 2.3. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии кассы театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в Театре.
- 2.4. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.
- 2.5. В случае приобретения Сертификата юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для нужд, не связанных с личным, семейным, домашним использованием, Закон РФ «О защите прав потребителей» на отношения между Театром, Покупателем и Держателем Сертификата не распространяется. Возврат денежных средств за такой Сертификат осуществляется только Покупателю — юридическому лицу или ИП, в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ и договором.
- 2.6. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действует до даты окончания театрального сезона, указанной на сертификате. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.
- 2.7. Подарочный сертификат обменивается в кассе театра на театральный билет.
- 2.8. Подарочный сертификат используется для получения театральных билетов на всю сумму его номинала. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов меньше номинала Сертификата, остаток номинала Сертификата не сгорает, а может быть использован Держателем в течение срока действия Сертификата для последующих обращений. Кассир делает на Сертификате отметку о сумме остатка. Держатель вправе доплатить недостающую сумму для приобретения билетов на большую сумму, либо получить несколько билетов, суммарная стоимость которых будет максимально близка к номиналу Сертификата.
- 2.9. При полном использовании номинала Сертификата он подлежит обязательному изъятию кассиром Театра. В случае частичного использования на Сертификате делается отметка об использованной сумме и об остатке, после чего Сертификат возвращается Держателю.
- 2.10. Срок действия Сертификата не продлевается.
- 2.11. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.
- 2.12. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты скидка не предоставляется.
- 2.13. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.
- 2.14. К реализации не принимаются Сертификаты, имеющие повреждения, не позволяющие однозначно идентифицировать их индивидуальный номер, номинал и срок действия. Риск утраты, хищения или порчи Сертификата после его передачи Покупателю (Держателю) несет Покупатель (Держатель). В случае утраты, хищения или порчи Сертификата его восстановление и возврат денежных средств не производятся, так как Сертификат является предъявительским документом, и Театр не имеет возможности идентифицировать законного держателя утраченного документа.
- 2.15. Если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.16. Возврат денежных средств за приобретенный Сертификат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя, при предъявлении Сертификата и документа об оплате (кассового чека). Возврат осуществляется в кассе Театра в следующие сроки:

- В полном размере номинальной стоимости Сертификата — в любой момент в течение срока действия Сертификата до момента его использования для приобретения билетов.

- По истечении срока действия Сертификата возврат его номинальной стоимости не производится. Денежные средства, не востребованные в течение срока действия Сертификата, остаются в распоряжении Театра в качестве платы за отказ держателя от реализации своего права на получение услуг.

2.17. В случае отмены, замены или переноса спектакля Театром, билет, приобретенный с использованием Сертификата, подлежит возврату по стандартной процедуре возврата билетов, утвержденной Положением о порядке продажи и возврата билетов государственного автономного учреждения культуры «Государственный музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации А.К. Боброва».

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Приобретая Сертификат, Покупатель, действуя в своих интересах и в интересах Держателя, дает согласие Театру на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные) исключительно в целях исполнения требований законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также для возврата денежных средств.

3.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Данные обрабатываются в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения финансовых документов, и не подлежат распространению или передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Театр освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, связанных с реализацией Сертификата, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Положения, которые Театр не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожары, массовые заболевания, забастовки, военные действия, террористические акты, а также издание актов органов государственной власти или местного самоуправления, делающих невозможным исполнение обязательств.

4.2. ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» не несет ответственности за Несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. Театр имеет право в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Театра, если иная дата не указана в самом Положении. Изменения, ухудшающие положение Держателей, применяются только к Сертификатам, приобретенным после даты вступления в силу новой редакции Положения. Для Сертификатов, приобретенных до этой даты, действуют условия, утвержденные на момент их покупки. Информация об изменениях размещается и доступна на сайте <https://muz42.ru> в разделе [«Подарочные сертификаты»], а также в кассовом зале Театра в здании ГАУК «Музыкальный театр Кузбасса им. А. Боброва» (г. Кемерово, пр. Советский, 52).

