

Дорожная карта
по устранению недостатков по результатам сбора и обобщения
информации о качестве условий оказания услуг государственными и
муниципальными учреждениями культуры и искусства, расположенными
на территории Кемеровской области – Кузбасса, по результатам
деятельности за 2024 год в
Государственном автономном учреждении культуры «Государственный
музыкальный театр Кузбасса имени народного артиста Российской Федерации
А.К. Боброва»

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Меры по устранению недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации			
1	Информация, размещенная на стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Ежеквартальный контроль размещенной информации на стенде организации и своевременно дополнение/обновление ее.
2	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> ● материально-техническое обеспечение предоставления услуг; ● раздел официального сайта «Задаваемые вопросы» 	Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию.	<u>Все это у нас есть!</u> <u>Размещено было изначально!</u>
3	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно	Постоянно

		<p>дополнять/обновлять ее. Рекомендуется учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p><u>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено.</u> Рекомендуем поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>	<p>Постоянно. Анкетирование 2 раза в год и разовые акции опроса по запросу и потребности.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что все необходимые условия доступности в организации представлены.</p>	<p><u>Недостатков по критерию в ходе НОК не выявлено.</u> Рекомендуем поддерживать созданные в организации условия доступности.</p>	<p>Постоянно</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	<p>Получатели услуг полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью</p>	<p><u>Недостатков по данному критерию в ходе НОК не выявлено.</u> Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий</p>	<p>Постоянно</p>

	работников организации	уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию на высоком уровне.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	<u>Недостатков по критерию не выявлено.</u> Рекомендуется поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. Также для улучшения имиджа учреждения рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	Постоянно Все устранено

Директор театр



О.Ю.Карасева